

Micro-MBA à Genève

Un cours qui favorise l'innovation

Depuis six ans, les HUG proposent une formation «compacte» en management, intégrée à la vie quotidienne professionnelle. – Par Marlyse Aubert

Avec leur «Micro-MBA», les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) proposent depuis 2003 à leurs cadres de terrain et intermédiaires une formation centrée sur l'innovation et la prise d'initiative: les participants sont appelés à concevoir et à mettre en œuvre des projets originaux constituant un apport à l'institution.

Le cours s'adresse tant aux médecins adjoints et chefs de clinique qu'aux responsables des soins, administrateurs, responsables des RH et chefs de service, ayant déjà suivi une formation de base en management: «En mélangeant des participants issus d'univers différents, nous favorisons les échanges, la compréhension des autres métiers et de leurs problèmes spécifiques, et leur offrons la possibilité de construire un réseau de qualité.»

Adapté du cours d'entrepreneurship de l'EPFL et des HEC Université de Genève sous l'égide de Raphaël Cohen, ce programme compact est conçu spécifiquement pour les HUG, en collaboration avec leur centre de formation et permet l'acquisition de crédits ECTS reconnus par l'Université de Genève. Ce cours d'environ 90 heures sur une année, plus un projet pluridisciplinaire mené sur six mois supplémentaires, se caractérise par sa forte intégration dans la vie professionnelle des participants.

Aller à l'essentiel

Au niveau didactique, cela signifie que le cycle «condense les sujets traités pour aller à l'essentiel, au plus pratique, au plus facilement transposable dans la réalité quotidien-

ne», explique Corinne Fantini, chargée de formation. Ce Micro-MBA se veut interactif et inclut des travaux de groupe, des études de cas et des débats sur les sujets présentés, qui vont de l'initiation au leadership à la négociation, en passant par la gestion du changement ou la préparation d'un budget...

«C'est un public exigeant qui n'a pas de temps à perdre.» Afin de stimuler la participation des médecins (ils forment plus de la moitié des effectifs du cours), l'horaire est fixé de 11h à 15h au sein même de l'hôpital et s'insère ainsi au mieux dans l'activité médicale et de soins. Gérard Zufferey, directeur du centre de formation, le reconnaît: «Les médecins sont déjà très sollicités dans le cadre de leur formation FMH, ils ont de la peine à se libérer pour apprendre le management.»

Pourtant, c'est une nécessité, enchaîne Corinne Fantini: «Lorsqu'ils sont nommés chefs de clinique, les jeunes médecins passent sans préparation, et du jour au lendemain, du statut d'encadré à celui d'encadrant, avec son lot d'entretiens d'évaluation, de gestions des conflits, etc.»

Le directeur du centre de formation renchérit: «Les médecins ne peuvent plus se contenter de dispenser des soins, ils doivent aussi pouvoir envisager leur activité sous l'angle de l'efficacité». Avant de tempérer: «Leur attitude évolue. Certains s'inscrivent désormais spontanément au Micro-MBA, d'autres sont vivement encouragés par leur chef de département.»

Les formateurs, quant à eux, «viennent avec des outils». Ils connaissent le milieu



Corinne Fantini, chargée de formation, **Gérard Zufferey**, directeur du Centre de formation des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), chemin du Petit-Bel-Air 2, 1225 Chêne-Bourg; 022 305 57 14, corinne.fanti@hcuge.ch, gerard.zufferey@hcuge.ch

Pour en savoir plus:
www.hug-ge.ch/formation

Ein «Micro-MBA» für den Berufsalltag

Seit 2003 bieten die Genfer Universitäts-spitäler ihren Kaderleuten ein «Micro-MBA»: Rund 90 Stunden innerhalb eines Jahres und sechs weitere Monate für ein multidisziplinäres Gruppenprojekt – ein kompakter Studiengang, der sich an die verschiedenen Berufsgruppen richtet. Unter dem Motto «Innovationsförderung und Eigeninitiative» orientiert sich dieser Kurs sowohl inhaltlich wie organisatorisch stark am Berufsalltag. ■

hospitalo-universitaire, disposent à la fois d'une base théorique académique et d'une expérience pratique en management: «Ils doivent relever le défi, de présenter en 4 h (parfois 8 h) ce qui est donné normalement en 2 ou 3 jours.»

Démarche institutionnelle

Ce Micro-MBA des HUG s'inscrit dans une démarche institutionnelle plus large de gestion des compétences et de développement de carrière et n'en constitue qu'un élément», précise encore Gérard Zufferey. «Nous travaillons actuellement à l'élaboration d'un parcours managérial à l'intention des cadres médicaux pour lequel un référentiel de compétences est en cours de définition.» ■